



## นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการบุคลากรของ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและการดำเนินการตามแผนธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการลดค่าใช้จ่ายและการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานรองรับรายละเอียดดังนี้

### 1. การปรับโครงสร้างองค์กรให้ Lean

เพื่อให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม สามารถตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้องค์กร โดยการดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์โครงสร้างที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยพิจารณาควรวางแผนหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบซ้ำซ้อนกันหรือไม่มีการดำเนินธุรกิจด้านนั้นแล้ว รวมทั้งมีการจัดพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ

### 2. การคัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสม

คัดเลือกบุคลากรที่มีทักษะความรู้ตรงกับหน่วยงานที่ขาดอัตรากำลัง บรรจุบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่ขาดอัตรา

### 3. การบริหารจัดการอัตรากำลังที่เกี่ยวข้อง

บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคต โดยสายงานทรัพยากรบุคคล จะบริหารจัดการอัตรากำลังที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญกับตำแหน่งที่เป็นตำแหน่งงานหลักที่สร้างรายได้ สำหรับตำแหน่งงานด้านสนับสนุนและปฏิบัติการ ที่ไม่ใช่ตำแหน่งงานหลัก อาจจะต้องเพิ่มขึ้นตามแผนยุทธศาสตร์ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยสายงานทรัพยากรบุคคล มีนโยบายที่จะให้ดำเนินการ Outsource งานดังกล่าว จากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น

### 4. โครงการร่วมใจจาก (Early Retirement)

หน่วยงานที่มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการจะไม่ได้รับทดแทนอัตรากำลัง สำหรับการดำเนินการปี 2562-2564 มีแผน ER 400 คน แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลประกอบการขององค์กรแต่ละปี โดยมีกรอบในการพิจารณาดังนี้

- บุคลากรที่มีปัญหาสุขภาพ
- ตำแหน่งงานที่สามารถทดแทนด้วยการจ้าง Outsource
- บุคลากรทั่วไปตามคุณสมบัติที่กำหนด

### 5. การบริหารจัดการสายอาชีพ (Talent & Career Management)

เพื่อให้บริหารจัดการองค์กรไม่ให้เกิดปัญหาการสูญเสียพนักงานที่มีความรู้ความสามารถที่ต้องการทั้งด้านวิชาชีพ ด้านความสามารถในเชิงธุรกิจ และเพื่อให้พนักงานมีความก้าวหน้า ระยะเวลาดำเนินการ (ปี 2563 - 2564)

