

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ของ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

## ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

### หลักการทั่วไปของข้อเสนอ

ข้อเสนอนี้เป็นการแสดงเจตนาของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท โทรคมนาคม”) ที่มีต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม (“ผู้ขอใช้บริการ”) เพื่อเสนอให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562

บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงที่จะผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ ซึ่งให้หมายรวมถึงสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย

บรรดาเงื่อนไขอื่นใดอันเกี่ยวกับการให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งมีได้กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นเงื่อนไขในข้อเสนอนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 บริการที่อนุญาตให้ใช้ มาตรฐานคุณภาพ และข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอเสนอให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศทั้งหมด 4 ประเภทบริการดังนี้คือ บริการประเภทเสียง บริการข้อความสั้น บริการข้อความพหุสื่อ และบริการข้อมูล รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามข้อเสนอนี้

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะให้บริการด้วยคุณภาพของการให้บริการโทรคมนาคมไร้สายที่ให้แก่ผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการไม่ต่ำกว่าที่จะให้แก่ผู้ให้บริการของตนเองและเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะจัดให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ที่จุดเข้าถึงใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ได้เสนอในข้อเสนอนี้ให้หมายความถึงจุดเข้าถึงที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 1 ทั้งนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม อาจเพิ่มหรือลด

จำนวนจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย หรือการย้ายจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้า

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่เลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบล่วงหน้าถึงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศอื่นที่มีได้ระบุในข้อเสนอฉบับนี้ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม ไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นเงื่อนไขในข้อเสนอนี้ด้วย

## ส่วนที่ 2 กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการต้องจัดส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายใน ประเทศภายในกำหนดเวลาที่ระบุในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 2 เพื่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม ใช้สำหรับเตรียมดำเนินการในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหางจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) และแจ้งให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบเป็นหนังสือว่าได้ดำเนินการจัดหางจรสำหรับ จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) แล้ว โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ก่อนเพื่อเป็นการแจ้งยืนยันวันพร้อมใช้บริการ และ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะดำเนินการจัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศพร้อมใช้งาน โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 3

## ส่วนที่ 3 ค่าตอบแทนในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอเสนอค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายใน ประเทศ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 4

ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตามวรรคแรกเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล เมื่อเทียบกับราคาค่าปลีก ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เรียกเก็บ จากผู้ให้บริการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

ส่วนที่ 4 ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการและ บมจ. กสท โทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หน้าที่และความรับผิดชอบของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และผู้ให้บริการอันเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงและลงนามร่วมกันแล้ว แต่หลักการโดยทั่วไปให้เป็นดังนี้

#### **หน้าที่ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม**

บมจ. กสท โทรคมนาคม มีหน้าที่ดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมรวมทั้งบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของตนเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

บมจ. กสท โทรคมนาคม มีหน้าที่บำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ต้อยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ตราบเท่าที่การดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือทำให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

#### **หน้าที่ของผู้ใช้บริการ**

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ก่อน เพื่อเป็นการแจ้งยืนยันวันพร้อมใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ที่เป็นของผู้ขอใช้บริการเอง โดยการเข้าถึง การเข้าใช้พื้นที่ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการมาติดตั้งในพื้นที่ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด และต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบโทรคมนาคมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือทำให้การบริการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ต้อยลงแต่อย่างใด

ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ

วิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

### **หลักประกันสัญญา**

ในวันทำสัญญาผู้ขอใช้บริการต้องจัดส่งหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทยเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยหลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศสุทธิตามประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นเวลาไม่เกิน 2 (สอง) ไตรมาสถัดไปตามข้อมูลการแจ้งประมาณการซึ่งผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน อันเนื่องมาจากการชดใช้ความเสียหายให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนดไว้ภายใน 7 (เจ็ด) วัน เริ่มนับตั้งแต่วันที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน 15 (สิบห้า) วัน เริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุด

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขอใช้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาและไม่มีหนี้สินหรือเงินใด ๆ ค้างชำระแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม แล้ว

### **การรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย**

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องของผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้สามารถดำเนินการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้ผู้ขอใช้บริการมีหนังสือแจ้งพร้อมระบุรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบ และ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะจัดให้มีและแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามที่ร้องขอด้วย

บรรดาข้อมูลใด ๆ ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เผยให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อเสนอนี้ และ/หรือ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562 ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร เทปบันทึกภาพ เสียง สิ่งพิมพ์ แผ่นดิสก์ แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือในรูปแบบอื่นใด ให้ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และเป็นความลับที่ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้ และห้ามเปิดเผยให้แก่ บุคคลอื่นทราบโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม รายละเอียด วิธีการและเงื่อนไขในการใช้ข้อมูล การเก็บรักษาความลับของข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไข สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ระหว่าง บมจ. กสท โทรคมนาคม กับผู้ขอ ใช้บริการ ข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อวัตถุประสงค์การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศด้วย

ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ว่าด้วยมาตรการรักษา ความปลอดภัยในการเข้าใช้อาคารสถานที่ หรือพื้นที่ร่วม สาธารณูปโภค อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

#### ส่วนที่ 5 เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการ ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการสามารถจะร้องขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ โดยจะต้องยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดที่จำเป็นในการพิจารณาโดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือในเวลา 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ ทั้งนี้ หากการใช้บริการตามคำร้องขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เกินสมควร บมจ. กสท โทรคมนาคม และผู้ขอใช้บริการจะทำความตกลงใหม่กับภาระที่เพิ่มขึ้นอย่างเป็นธรรม

#### ส่วนที่ 6 ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้ขอใช้บริการ

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือความถูกต้อง ของค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิส่งเรื่อง ให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ทราบโดยทำเป็นหนังสือ โดยเฉพาะกรณีที่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับค่าตอบแทน การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ต้องแจ้งภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ ระบุในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้ง โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม และผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลง ร่วมกันตรวจสอบ และหาข้อยุติให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับจาก วันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง

หากครบกำหนดเวลาในการร่วมตรวจสอบแล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง นำเรื่องเสนอให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้รับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และในกรณีที่ข้อพิพาทไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นเรื่องต่อศาลในประเทศไทย

## ส่วนที่ 7 บทกำหนดความรับผิดชอบผิดเงื่อนไขสัญญา

บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการกับผู้ขอใช้บริการที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ดังนี้

กรณีผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้นให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะกำหนดตามสมควร ถ้าปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ผู้ขอใช้บริการต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม และ บมจ. กสท โทรคมนาคม มีสิทธิพิจารณาบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี ตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เห็นสมควร โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับตามหลักเกณฑ์ที่ได้ตกลงร่วมกันจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการยกเลิกสัญญาหรือการให้บริการจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม

กรณีผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่มีต่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตามสัญญา ผู้ขอใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในระหว่างผิดนัดให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อย

บมจ. กสท โทรคมนาคม อาจพิจารณาบอกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด บมจ. กสท โทรคมนาคม มีสิทธิริบหลักประกันที่ผู้ให้บริการได้มอบหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินเต็มจำนวนที่วางประกันไว้

อนึ่ง การยกเลิกสัญญา การระงับการให้บริการข้างต้น บมจ. กสท โทรคมนาคม จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บมจ. กสท โทรคมนาคม ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเกิดจากการให้บริการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้ รวมทั้งกรณีที่มีคำสั่งการระงับใช้หรือหยุดการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัยชี้ขาด

ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือคำสั่งอื่นใด  
ของหน่วยงานของรัฐ

## ส่วนที่ 8 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายใน  
ประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม รวมทั้งยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงและติดต่อเจรจาทำสัญญาการใช้บริการ  
ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้ตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย

ส่วนพัฒนาบริการลูกค้าองค์กรและบริการข้ามโครงข่าย

เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0 2104 4796

โทรสาร 0 2104 4722

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 1

### จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย

จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายที่เป็นไปได้ทางเทคนิคของ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อเชื่อมเส้นทางสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming Trunk)

| จุดเข้าถึงบริการ<br>ข้ามโครงข่าย<br>(Roaming Trunk) | พื้นที่การให้บริการ | ที่อยู่                                                         |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ชุมสายบางรัก                                        | ทั่วประเทศ          | อาคาร CAT Telecom Tower<br>ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร |

ทั้งนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง ลดหรือเพิ่มเติมจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้เป็นจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะกำหนดขึ้นภายหลัง

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 2

### ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

#### 1. ข้อมูลประมาณการล่วงหน้า 1 ปี ประกอบด้วย

1.1 จำนวนผู้ใช้บริการเป็นรายเดือน

1.2 ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทเสียง (Voice)  
(หน่วย : นาที)

1.3 ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อมูล (Data)  
(หน่วย : เมกะไบต์)

1.4 ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อความสั้น (SMS) (หน่วย : ข้อความ)

1.5 ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS) (หน่วย : เมกะไบต์)

1.6 ช่วงรหัสระบุตัวผู้ใช้บริการ (IMSI Range)

1.7 ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลา ที่อาจมีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมากกว่าปกติ

#### 2. กำหนดเวลาการจัดส่งข้อมูลประมาณการ

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดส่งข้อมูลประมาณการดังกล่าวเป็นรายไตรมาส ทุกวันที่ 1 ของแต่ละไตรมาส

ตัวอย่างแบบประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

| เดือน/ปี | จำนวน<br>ผู้ใช้บริการ | ช่วงรหัส<br>ระบุตัว<br>ผู้ใช้บริการ<br>(IMSI<br>Range) | ประเภท<br>เสียง<br>(นาที) | ประเภท<br>ข้อมูล<br>(เมกะไบต์) | ประเภท<br>ข้อความสั้น<br>(ข้อความ) | ประเภท<br>ข้อความ<br>พหุสื่อ<br>(เมกะไบต์) |
|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |
|          |                       |                                                        |                           |                                |                                    |                                            |

ตัวอย่างแบบแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และช่วงเวลาที่มีปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่าย  
โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมากกว่าปกติ

| เดือน/ปี | พื้นที่ | ช่วงเวลา<br>ที่มี<br>การใช้งาน<br>มากกว่า<br>ปกติ | ปริมาณการใช้งาน       |                           |                                |                                    |                                            |
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
|          |         |                                                   | จำนวน<br>ผู้ใช้บริการ | ประเภท<br>เสียง<br>(นาที) | ประเภท<br>ข้อมูล<br>(เมกะไบต์) | ประเภท<br>ข้อความสั้น<br>(ข้อความ) | ประเภท<br>ข้อความ<br>พหุสื่อ<br>(เมกะไบต์) |
|          |         |                                                   |                       |                           |                                |                                    |                                            |
|          |         |                                                   |                       |                           |                                |                                    |                                            |

### เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 3

#### ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

1. เส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming Trunk) ทราฟฟิคของการใช้บริการข้ามโครงข่ายทั้งหมดจะรับ-ส่ง ผ่านเส้นทางสำหรับการเชื่อมต่อจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ซึ่งเป็นวงจรที่แยกจากจุดเชื่อมต่อระหว่างโครงข่าย (POI) โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดทาวงจรเชื่อมโยง (Transmission) ไปยังจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งทั้ง บมจ. กสท โทรคมนาคม และผู้ขอใช้บริการจะต้องพิจารณาจำนวนวงจรที่เหมาะสมร่วมกันเพื่อรองรับปริมาณทราฟฟิคที่เกิดขึ้น

การจัดเส้นทางเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number) และ/หรือ เลขหมายรหัสระบุตัวผู้ใช้บริการ (IMSI) ของผู้เรียก

#### 2. จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling)

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดหาเพียงพอกับปริมาณการใช้ โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

#### 3. คุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องดำเนินการให้จุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) มีมาตรฐานและคุณภาพที่ดีและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

#### เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 4

##### ค่าตอบแทนในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

อัตราค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ใช้หลักการคิดคำนวณบนพื้นฐานของการคิดคำนวณต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนทั้งหมด (Fully Distributed Cost) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

โดยผู้ขอใช้บริการ และ บมจ. กสท โทรคมนาคม สามารถเจรจาเงื่อนไขและค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้อย่างอิสระ และให้ถือปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ตกลงร่วมกัน

ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และข้อมูล (Data)

คิดอัตราค่าบริการเสียง (Voice) ทั้งการเรียกออกและรับสายเรียกเข้า และคิดอัตราค่าบริการข้อมูล (Data) ทั้งการรับและส่งข้อมูล ดังนี้

| อัตราค่าบริการเสียง (Voice) (บาท/นาที) | อัตราค่าบริการข้อมูล (Data) (บาท/เมกะไบต์) |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|
| 0.60                                   | 0.50                                       |

2. อัตราค่าบริการข้อความสั้น (Short Message Service : SMS)

คิดอัตราค่าบริการสำหรับการรับ/ส่งข้อความสั้น (SMS) ดังนี้

| อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้น (SMS)<br>(บาท/ข้อความ) | อัตราค่าบริการรับข้อความสั้น (SMS)<br>(บาท/ข้อความ) |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 0.35                                                | 0.15                                                |