

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ของ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
(National Telecom Public Company Limited)

## คำนำ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับนี้เป็นของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อใช้เป็น เอกสารประกอบการพิจารณาของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ในการตัดสินใจก่อนการเจรจาตกลงทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

1. **ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาทำข้อตกลง**
  - 1.1 ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) ที่มีความประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ต่อไปจะเรียกว่า “บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ”) โดยยอมรับเงื่อนไข ภาระหน้าที่และข้อผูกพันต่าง ๆ ดังที่ระบุไว้ในข้อเสนอมานี้ ฉบับนี้ จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศต่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
  - 1.2 ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ไว้ในหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ดังนี้
    - 1.2.1 บริการที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
    - 1.2.2 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
    - 1.2.3 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอมานี้ ฉบับนี้
    - 1.2.4 ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
    - 1.2.5 ชื่อบุคคลผู้ประสานงานของผู้ขอใช้บริการ และสถานที่ที่ติดต่อได้
  - 1.3 หากผู้ขอใช้บริการ ร้องขอให้จัดบริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในข้อเสนอมานี้ ฉบับนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนด และเงื่อนไขในการจัดเตรียมบริการเหล่านั้นอยู่นอกเหนือขอบเขตความตกลงของข้อเสนอมานี้ ฉบับนี้
  - 1.4 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจจะปฏิเสธการใช้ หากพบว่า
    - 1.4.1 โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
    - 1.4.2 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
  - 1.5 กรณี บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ พบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามการแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้บริการ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.6 เมื่อครบกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการ หาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ไม่มีหนังสือแจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่า บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้บริการแล้ว

- 1.7 กรณี บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้บริการในการขอใช้ บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการเจรจา เกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตาม แนวทางในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.8 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายโดยมีข้อกำหนดเรื่อง คุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) ตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
  - 1.9 ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเจรจา โดยสามารถตกลงเงื่อนไขการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม ไร้สายภายในประเทศกันได้สำเร็จ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศกับ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด
  - 1.10 คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำ ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ให้เป็นไปตาม เอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 1
  - 1.11 กฎหมายที่ใช้บังคับกับสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้ใช้ บังคับภายใต้กฎหมายไทย
  - 1.12 ภาษาที่ใช้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศภาษาไทยเป็น หลัก และมีภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางด้านวิศวกรรม
  - 1.13 บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดใด ๆ ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ได้ เมื่อได้รับ ความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว
- 2. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม ไร้สายภายในประเทศและข้อกำหนดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ**
- 2.1 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้ กำหนดมาตรฐานสำหรับการใช้โครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การ เชื่อมต่อสื่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ
  - 2.2 ตัวชี้วัดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นไปตาม เงื่อนไขและข้อกำหนดตามประกาศของ กสทช.
  - 2.3 แผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อกำหนด รายละเอียดแนวทางภาคปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

### 3. กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการต้องจัดส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศภายในกำหนดเวลาที่ระบุในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 2 เพื่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ใช้สำหรับเตรียมดำเนินการในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหางจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) และแจ้งให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบเป็นหนังสือว่าได้ดำเนินการจัดหางจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) แล้ว โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ก่อนเพื่อเป็นการแจ้งยืนยันวันพร้อมใช้บริการ และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการจัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศพร้อมใช้งาน โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการตามข้อ 2

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะจัดให้มีการใช้บริการโดยมิชักช้าตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ขอใช้บริการจะได้ตกลงกัน และหาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิม ก็ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีก แต่ทั้งนี้ระยะเวลาทั้งหมดไม่เกิน 180 วัน

### 4. บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 3 และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

### 5. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

การเรียกเก็บเงินและการชำระเงินค่าตอบแทนให้เป็นไปตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 4

### 6. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หน้าที่และความรับผิดชอบของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ขอใช้บริการอันเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงและลงนามร่วมกันแล้ว แต่หลักการโดยทั่วไปให้เป็นดังนี้

#### 6.1 หน้าที่ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

- 6.1.1 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีหน้าที่ดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมรวมทั้งบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของตนเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

- 6.1.2 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีหน้าที่บำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- 6.1.3 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ตรวจสอบเท่าที่การดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือทำให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

## 6.2 หน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ

- 6.2.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดส่งข้อมูลประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6.2.2 ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดวางจรและเชื่อมต่อวงจรเข้าจุดเข้าถึงบริการข้ามโครงข่าย (Roaming Trunk) โดยการดำเนินการเชื่อมต่อวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ก่อน เพื่อเป็นการแจ้งยืนยันวันพร้อมใช้บริการ
- 6.2.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ที่เป็นของผู้ขอใช้บริการเอง โดยการเข้าถึงการเข้าใช้พื้นที่ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการมาติดตั้งในพื้นที่ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด และต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบโทรคมนาคมของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือทำให้การบริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้อยลงแต่อย่างใด โดยทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันจัดให้มีการทดสอบระบบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศก่อนที่จะมีการเปิดให้บริการจริง เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบของทั้งสองฝ่าย สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ
- 6.2.4 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

- 6.2.5 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6.2.6 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบโดยเร็วที่สุดถึงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว โดยทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึงเหตุใดอันจะเกิดก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้นแล้วก็ตาม

### 6.3 การรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

- 6.3.1 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องของผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ผู้ขอใช้บริการมีหนังสือแจ้งพร้อมรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบ และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะจัดให้มีและแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอ ข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามที่ร้องขอด้วย
- 6.3.2 บรรดาข้อมูลใด ๆ ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อเสนอแนะ และ/หรือ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร เทปบันทึกภาพ เสียง สิ่งพิมพ์ แผ่นดิสก์ แฟ้มข้อมูล คอมพิวเตอร์ หรือในรูปแบบอื่นใด ให้ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และเป็นความลับที่ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้ และห้ามเปิดเผยให้แก่บุคคลอื่นทราบโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ รายละเอียดวิธีการและเงื่อนไขในการใช้ข้อมูล การเก็บรักษาความลับของข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ระหว่าง บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กับผู้ขอใช้บริการ ข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อวัตถุประสงค์การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศด้วย

6.3.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วย มาตรการรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้อาคารสถานที่ หรือพื้นที่ร่วม สาธารณูปโภค อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้ สายภายในประเทศ

## 7. เงื่อนไขและขั้นตอนการขอใช้บริการเพิ่มเติม และขอใช้บริการใหม่

- 7.1 ในกรณีที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศซึ่งมีได้ระบุไว้ในข้อเสนอมานี้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มี สิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอมารับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เมื่อ ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เพื่อเพิ่มบริการใหม่จากเดิม และหากผู้ขอใช้บริการต้องการจะใช้ บริการใหม่นั้น จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการใหม่ตามข้อเสนอมารับบริการข้าม โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว
- 7.2 กระบวนการดำเนินการขอใช้บริการเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามข้อ 1, 2 และ 3 ทั้งนี้ หากการขอใช้ บริการเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะ ดำเนินการจัดส่งสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับใหม่ให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

## 8. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้ขอใช้บริการ

- 8.1 ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และพิจารณาเสนอการแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจา เกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทน การชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะ นำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมี ความสมบูรณ์ไม่ติดขัด
- 8.2 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือความ ถูกต้องของค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ผู้ขอใช้ บริการมีสิทธิส่งเรื่องให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ทราบโดยทำเป็นหนังสือ โดยเฉพาะกรณี ที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ต้องแจ้งภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลา ให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้ง โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลง ร่วมกันตรวจสอบ และหาข้อยุติให้แล้วเสร็จภายใน 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง



- 8.3 หากครบกำหนดเวลาในการร่วมตรวจสอบแล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำเรื่องเสนอให้ กสทช. เป็นผู้ระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของกสทช. และในกรณีที่ข้อพิพาทไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของ กสทช. ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นเรื่องต่อศาลในประเทศไทย
- 8.4 กรณีที่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามสัญญา ทั้งสองฝ่ายจะระงับข้อพิพาทโดยการใช้วิธีการตามที่ระบุในสัญญา และในระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาทนั้น ทั้งสองฝ่ายจะไม่มีกระบวนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศหรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช.

## 9. บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาคำเนิกรการกับผู้ขอใช้บริการที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ดังนี้

- 9.1 กรณีผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้น ให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะกำหนดตามสมควร ถ้าปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ผู้ขอใช้บริการต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีสิทธิพิจารณาบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี ตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เห็นสมควร โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับตามหลักเกณฑ์ที่ได้ตกลงร่วมกันจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการยกเลิกสัญญาหรือการให้บริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- 9.2 กรณีผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่มีต่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตามสัญญา ผู้ขอใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในระหว่างผิดนัดให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อย
- 9.3 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจพิจารณาบอกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีสิทธิริบหลักประกันที่ผู้ให้บริการได้มอบหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินเต็มจำนวนที่วางประกันไว้อย่างหนึ่ง การยกเลิกสัญญา การระงับการให้บริการข้างต้น บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของ กสทช.

9.4 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเกิดจากการให้บริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้ รวมทั้งกรณีที่มีคำสั่งการระงับใช้หรือหยุดการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัยชี้ขาดของ กสทช. หรือคำสั่งอื่นใดของหน่วยงานของรัฐ

#### 10. บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้เป็นตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 5

**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 1**  
**คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำในข้อตกลง**

**1. โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง**

กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกันและให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

**2. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง**

การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้ และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ รับ-ส่ง สัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย เพื่อให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

**3. บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ หมายถึง**

บริการที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมไร้สายรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไร้สายของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายในพื้นที่ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้บริการ



### เอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 3 อัตราค่าตอบแทนการขอใช้บริการ Roaming

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอเสนอค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล เมื่อเทียบกับราคาค้าปลีก ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

#### 1. อัตราค่าตอบแทนทั่วไป

เป็นอัตราค่าบริการคิดตามปริมาณการใช้งาน

บริการ	อัตรา Roaming	หน่วย
Voice	0.42	บาท/นาที
Data Roaming	0.10	บาท/MB
อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้น (SMS)	0.35	บาท/ข้อความ
MMS	2.33	บาท/ข้อความ

- หมายเหตุ**
- อัตราค่าบริการ MMS สำหรับโครงข่าย 2100 MHz และ 2300 MHz
  - อัตราดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
  - อัตราดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย
  - สำหรับบริการ Data เป็นการใช้งานเฉพาะค่าโครงข่าย ไม่รวมถึงการใช้งานของบริการ Internet หากมีการขอใช้บริการ Internet ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วย ให้คิดอัตราตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด

#### 2. อัตราค่าบริการกรณีการคิดเหมาจ่ายตามปริมาณการใช้งานทราฟฟิก

ในการวัดปริมาณการใช้งานทราฟฟิก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะกำหนดหน่วยวัดในรูปแบบผู้ให้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ซึ่งหมายถึงจำนวนผู้บริการโทรคมนาคมจำลองบนโครงข่าย ซึ่งมีหน่วยวัดเป็นปริมาณการใช้งานรับ-ส่งทราฟฟิก เพื่อประโยชน์ในการคำนวณค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ซึ่งการคำนวณจะระบุในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ต่อไป ตัวอย่างเช่น การคำนวณเพื่อแปลงปริมาณการใช้ทราฟฟิก Roaming สามารถแปลงเป็นปริมาณการใช้งาน Data โดยมีหน่วยนับเป็น Equivalent Subscriber ดังนี้

จำนวนการใช้งานแต่ละประเภทบริการ	ปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูล (Data)
บริการประเภทเสียง (Voice) 1 นาที	5 (ห้า) MB
บริการประเภทข้อความสั้น (SMS) 1 ข้อความ	5 (ห้า) MB
บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)	ตามปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูล (Data) จริง
Video Calling 1 นาที	5 (ห้า) MB
<p>ทั้งนี้ กำหนดให้ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) เท่ากับปริมาณการใช้โทรฟิสิก Roaming ทุกประเภทบริการที่แปลงมาเป็นปริมาณการใช้งาน Data แล้วเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 4 (สี่) GB สำหรับโครงข่าย 2100 MHz และไม่น้อยกว่า 25 (ยี่สิบห้า) GB สำหรับโครงข่าย 2300 MHz โดยให้สะท้อนกับการใช้งานจริงและสภาวะการแข่งขันของตลาด</p>	

ในการนี้ อัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) มีค่าไม่เกิน 120 บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับโครงข่าย 2100 MHz และมีค่าไม่เกิน [175] บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับโครงข่าย 2300 MHz โดยอัตราดังกล่าว ขึ้นกับจำนวนผู้ให้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะเหมาใช้ต่อเดือน ทั้งนี้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดค่าตอบแทนในการสำรองความจุโครงข่ายหากปริมาณโทรฟิสิกที่ผู้ขอใช้บริการใช้ในเดิมนั้นๆ ต่ำกว่าปริมาณที่เหมาะสม หรืออาจกำหนดค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ในอัตราที่แตกต่าง หากผู้ขอใช้บริการใช้งานมากกว่าปริมาณที่เหมาะสม

ในส่วนของโครงข่าย 2300 MHz นอกจากวิธีการคิดอัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ตามที่ระบุข้างต้นแล้ว บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจคิดค่าตอบแทนอีกวิธีหนึ่ง โดยแยกอัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ออกเป็นสองส่วน โดยส่วนแรกคิดตามจำนวนผู้ให้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ในอัตราไม่เกิน 95.49 บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และส่วนที่สองเป็นค่าตอบแทนการใช้งานระบบเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ตามปริมาณความจุโครงข่ายเหมาะสม ในอัตราไม่เกิน [10,000,000] บาทต่อเดือนต่อทุก ๆ ร้อยละ 1 ของปริมาณความจุโครงข่ายรวมที่ผู้ขอใช้บริการขอซื้อแบบเหมาะสม

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 4

### การเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทน

#### 1. การเรียกเก็บเงิน

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จัดส่งใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่ผู้ขอใช้บริการภายในเวลาไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันสุดท้ายของแต่ละรอบเดือน

#### 2. การชำระเงิน

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการ โดยให้ถือว่าวันดังกล่าวเป็น “วันกำหนดให้ชำระเงิน”

2.2 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้ค่าบริการจากผู้ให้บริการของตน โดยผู้ขอใช้บริการไม่สามารถยกข้อกล่าวอ้างการไม่ได้รับชำระหนี้จากผู้ให้บริการของตนขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการแก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

2.3 ในกรณีที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตรวจสอบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครบ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการในส่วนที่ตรวจพบเพิ่มเติมในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป สำหรับกรณีการเรียกเก็บเงินเกิน ผู้ให้ใช้จะลดยอดในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป หรือคืนเงินพร้อมดอกเบี้ยให้แก่อผู้ขอใช้บริการตามประมวลรัษฎากรตามแต่กรณี (กรณีที่มีการเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้ส่วนที่เพิ่มเติมหรือลดยอดนั้นส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไป การเปลี่ยนแปลงนั้น บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนล่วงหน้า)

#### 3. การแก้ไขที่ผิดพลาด

3.1 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิกหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาตกลงจะร่วมกันพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินโดยผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนที่โต้แย้งที่มีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมด และไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) พร้อมทั้งชำระส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งด้านข้อมูล Data บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ คู่สัญญาตกลงยินยอมให้ยึดถือข้อมูลทราฟฟิกของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นสำคัญ

- 3.2 การโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิกหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กระทำโดยฝ่ายที่ต้องการโต้แย้งยื่นคำโต้แย้งเป็นหนังสือต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 4 ของเอกสารแนบท้ายฉบับนี้ โดยแสดงให้แจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบอย่างครบถ้วน ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายประสานงานเพื่อกำหนดวันนัดประชุมเพื่อแก้ไขข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

#### 4. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวทั้งหมดภายใต้เอกสารแนบท้ายฉบับนี้ให้ทำเป็นหนังสือและส่งถึงผู้รับโดยวิธีนำส่งด้วยตนเอง (By hand) โทรสารหรือไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ผู้ขอใช้บริการ .....

.....

.....

.....

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ สายงานสื่อสารไร้สาย 2

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210



**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอฯ หมายเลข 5****บุคคล และสถานที่ติดต่อได้**

บุคคล และสถานที่ ที่ติดต่อสำหรับเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ  
ได้แก่

ชื่อ/นามสกุล นายพีระ พชรินทร์ตระกูล  
ผู้จัดการส่วนบริหารธุรกิจสื่อสารไร้สาย  
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210  
โทรศัพท์ 0 2505 7236  
โทรสาร -  
E-mail peerap@nt.ntplc.co.th