

บรรยายพิเศษ หัวข้อ “แนวคิดและการบริหารงานสมัยใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล”

โดย ดร.ดนัย เทียนพุฒ นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิและที่ปรึกษาอิสระ



เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 ดร.ดนัย เทียนพุฒ นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิและที่ปรึกษาอิสระ ณ ห้องประชุม Customer Focused ได้มาบรรยายพิเศษ หัวข้อ “แนวคิดและการบริหารงานสมัยใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล” ซึ่งมีผู้บริหาร และพนักงาน กสท เข้าร่วมฟังการบรรยายพิเศษ โดยสรุปเนื้อหาได้ดังนี้

ความท้าทายของการบริหารในศตวรรษที่ 21 จะมีการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและการจัดการในอนาคตหลาย ๆ ด้าน เช่น โมเดลธุรกิจ นวัตกรรม การตลาดในยุคดิจิทัล เป็นต้น เพื่อให้ธุรกิจชั้นนำในยุคดิจิทัลประสบความสำเร็จ

แนวคิดและการจัดการสมัยใหม่ CEO ในโลกยุคปัจจุบัน ใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการ (5 Top Management Tools) ได้แก่ (1) Strategic Planning (2) CRM (3) Employee Engagement Surveys (4) Benchmarking และ (5) BSC โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน ได้แก่ (1) หลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (2) หลักความโปร่งใส (3) หลักการมีส่วนร่วม (4) หลักนิติธรรม (5) หลักคุณธรรม และ (6) หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและถูกตรวจสอบได้

มุมมองด้านแนวโน้มการจัดการของ CEO ระดับโลก ให้ความสำคัญกับ (1) การปรับปรุงธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและผลกำไร (2) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน (3) นวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าเป็นการลดต้นทุนสำหรับความสำเร็จในระยะยาว (4) คนรุ่นใหม่ (Younger Gen) เพื่อเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมและกระบวนการธุรกิจ และ (5) เน้นการมีนวัตกรรม (Open Innovation)

ในตอนท้ายของการบรรยายพิเศษ ดร.ดนัยฯ ได้ให้แนวคิดไว้ว่า ทุกองค์กรมีกลุ่มคนอยู่ 2 ประเภทคือ (1) คนที่คิดนวัตกรรม มีความคิดสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ และ (2) คนที่นำนวัตกรรมไปดำเนินการมีความเชี่ยวชาญในด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ แต่โดยภาพรวมแล้วทุกองค์กรต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นที่ความคุ้มค่าเงินของลูกค้า (Value for Money) เป็นสำคัญ